

IN BEDRIJF

De Westelijke Mijnstreek heeft vele bijzondere bedrijven. Elke week licht de redactie er een uit. Deze week: de wederopstanding van een Elsloos hotel-pension.

„Buitenstaanders vragen wel eens of zij ook op het terras mogen zitten. Natuurlijk mag dat.”

‘Gasten bellen dat ze thuis zijn’

Naam: Hotel-pension 't Raodhoes

Plaats: Elsloo

Eigenaars: Jacques en Bettine van Bekhoven

Bestaat sinds: 2010

Personeel: 2

door **Nick Bruls**

Hond Butch ligt in een houten stoel met zijn koppie hangend op de armluning, terwijl de rest van zijn lijf lui in de groene kussens rust. Het tafereeltje speelt zich af in het restaurantgedeelte van hotel-pension 't Raodhoes in Elsloo. „In de Raadhuisstraat tegenover het voormalige raadhuis. Mijn vrouw heeft een creatieve geest”, legt Jacques van Bekhoven de naamkeuze uit. Samen met zijn echtgenote Bettine runt hij de accommodatie in het historische dorpscentrum van Elsloo.

„In mijn jonge jaren werkte ik hele zomers in het wegrestaurant van familie”, zegt Bettine van Bekhoven. Bij elkaar opgeteld de enige horeca-ervaring van het stel, voordat ze begin februari hun hotel-pension openden. Jacques: „Maar het was al jaren onze ultieme droom om voor mensen te zorgen. Door privé-omstandigheden en de economi-



Bettine en Jacques van Bekhoven legden onder meer een terras aan voor hun hotel-pension. foto Rob Oostwegel

sche crisis is het alleen een tijd uitgesteld. Op een gegeven moment kwam het er dan toch van en konden we op zoek naar een geschikte locatie. Het pand aan de Raadhuisstraat werd in eerste instantie afge-

schoten. Te oubollig. Eenmaal binnen, kwam het besef dat - door de kleur behang heen kijkend - er toch wat van te maken viel.” In februari opende de zaak, met het streven af te rekenen met de in

het verleden ietwat bezoedelde status van het hotel-pension. „Kamers gestript en aangepast naar de normen van tegenwoordig, de veiligheid verbeterd, kozijnen vervangen, een brede entree aangelegd

en een terras gerealiseerd aan de voorzijde van het gebouw.” De renovatie miste zijn uitwerking niet. Tegen alle verwachtingen in sluit 't Raodhoes de eerste elf maanden bijzonder goed af. „De eerste maand was warmdraaien, maar daarna waren we vrijwel non-stop volgeboekt. Ook voor ons was het verrassend wie ons zoal wist te vinden. Buitenlandse werknemers van grote bedrijven in de regio, bruidsparen die in het nabijgelegen kasteel in het huwelijk treden en sportlieden die in de buurt zijn voor een wedstrijd. Voor de gasten die lange tijd hier verblijven, is er het pension met gezamenlijk sanitair. Daarnaast hebben we hotelkamers met eigen faciliteiten.”

Jacques en Bettine van Bekhoven runnen het hotel-pension met z'n tweetjes. Af en toe bijgestaan door hun vier zonen, afhankelijk van hun animo en banksaldo. En dat is aanpoten. „Er moet altijd iemand van ons aanwezig zijn. Je kunt de gasten moeilijk vragen of ze zelf even de verwarming willen uitdraaien. Enige hulp krijgen we ook van Butch, die zowel ons alarm als onze bel is. Maar dat harde werken is geen probleem, zolang we gasten tevreden weer zien vertrekken. Het is toch geweldig als iemand na drie overnachtingen bij ons even belt dat-ie goed is thuisgekomen?”